



### PERCORSO FORMATIVO PER IL PERSONALE DELL'UNITA' OPERATIVA ENTRATE E PER I RESPONSABILI DEL SERVIZIO

#### GESTIONE, ACCERTAMENTO E RISCOSSIONE DEI TRIBUTI LOCALI

La realizzazione del presente modulo formativo si pone l'obiettivo di accrescere le professionalità del personale dedicato alla gestione, all'accertamento e alla riscossione spontanea, sollecitata e coattiva dei tributi locali.

È un modello aggiornato e di maggiore specificità, in termini di avanzamento e di perfezionamento della sfera normativa e giuridica delle materie che saranno trattate, oltre che di gestione dei fattori esogeni ed endogeni rientranti nel panorama dei tributi locali; la formazione comprende anche una pluralità di attività integrative e basilari per il raggiungimento di un alto livello qualitativo.

Un allargamento cognitivo del settore attinente alla sfera dei tributi e delle entrate locali che consenta ai partecipanti di rafforzare le competenze amministrative passando dal concetto della **conoscenza del "sapere"** al concetto della **competenza del "sapere fare"**, orientandosi con accuratezza, ragionevolezza e oggettività nelle molteplici modifiche normative, interpretazioni di prassi e orientamenti della giurisprudenza.

Il presente piano formativo specialistico e personalizzato si pone l'obiettivo di accrescere le professionalità dell'intero Servizio Entrate, con la necessità di perfezionare una visione strategica e coerente dell'utilizzo delle risorse umane e tecnologiche per il raggiungimento degli obiettivi di equità fiscale.

È un modello formativo altamente **specializzato e personalizzato** che si misura sui casi concreti presenti sul territorio e tende a programmare una efficace consapevolezza delle decisioni da assumere, nel rispetto della normativa nazionale e dei regolamenti tributari adottati dal Consiglio Comunale dell'Ente.

È pertanto un percorso formativo personalizzato e dedicato al singolo Ente locale, con partecipanti individuati dall'Ente stesso, destinato a perseguire alti livelli di apprendimento e di perfezionamento della conoscenza della materia e ad acquisire competenze tributarie di responsabilità, capaci di garantire soluzioni strutturali e organizzative alla gestione del Servizio.



## PIANO FORMATIVO SPECIALISTICO E PERSONALIZZATO

La formazione specialistica è principalmente destinata a rafforzare le competenze di tutto il Settore Entrate direzionali e non, le attività di controllo sulle società partecipate che gestiscono le entrate e il servizio rifiuti, con particolare riferimento alla elaborazione del PEF, le modalità di adozione di aliquote e tariffe, la correlazione tra entrate tributarie e bilancio comunale e il rispetto temporale, formale e sostanziale degli adempimenti di competenza e di responsabilità del Comune.

La formazione è distinta in due moduli.

\* \* \* \* \*

### **I MODULO**

I destinatari del progetto formativo sono:

- ▶ **il Personale dell'Unità Operativa Entrate, i Responsabili del Servizio destinati alla gestione all'accertamento e alla riscossione dei tributi e delle entrate locali.**

Il modulo formativo sarà sviluppato nell'arco di **cinque giornate**, ciascuna di cinque ore, con cadenza settimanale per consentire ai partecipanti una fase di sedimentazione e di riflessione sulle tematiche affrontate in aula.

**L'orario di ciascuna giornata è previsto dalle ore 8.30 alle ore 13.30**; durante l'illustrazione sarà lasciato ampio spazio al **question time**, alle osservazioni e alle considerazioni dei partecipanti in modo da generare un apprendimento dinamico e condiviso, con casi concreti ed esperienze quotidiane da risolvere e approfondire.

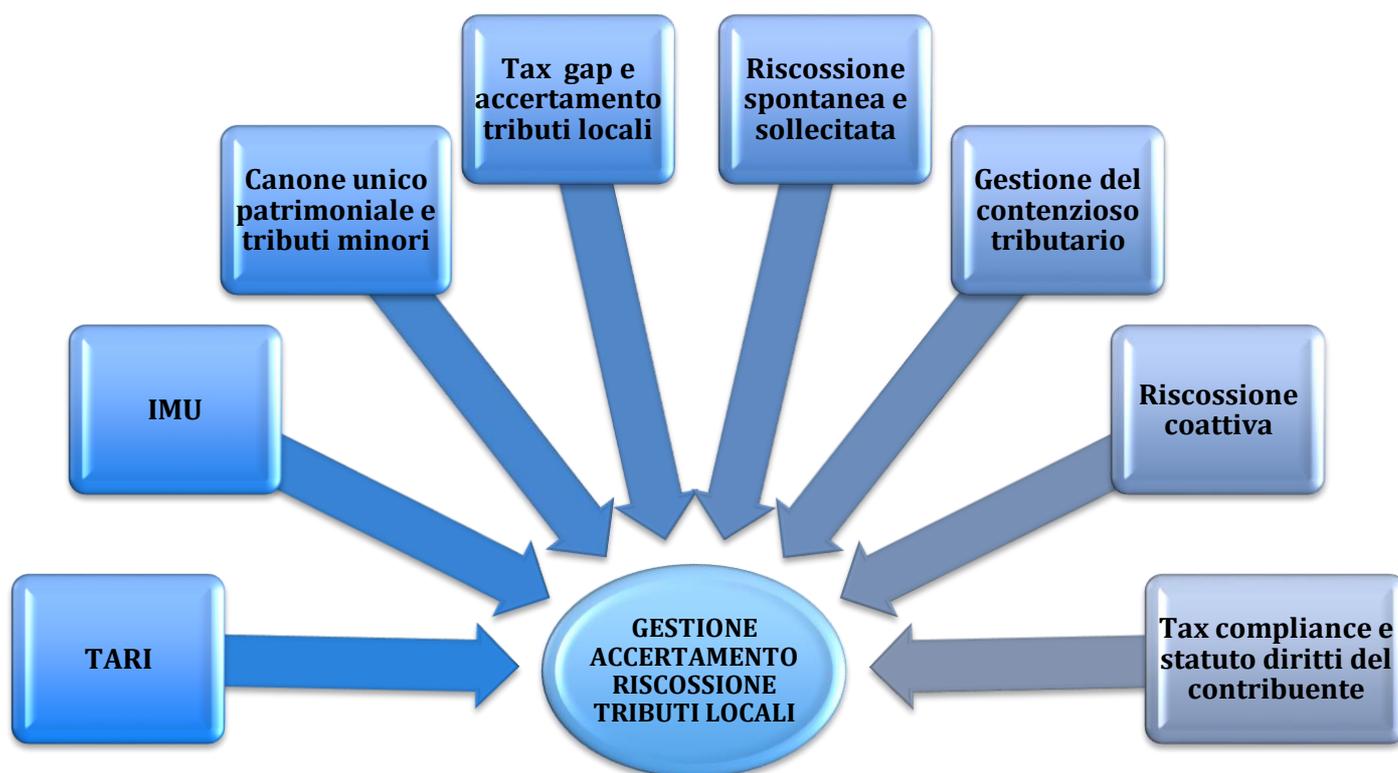
Il corso formativo svilupperà i seguenti argomenti secondo lo schema riportato di seguito:

### **PERCORSO FORMATIVO**

**DURATA:** 5 GIORNATE, DI 5 ORE CIASCUNA

**MATERIE TRATTATE:** DETTAGLIATE DI SEGUITO

**SVOLGIMENTO:** DECORRENZA DA DEFINIRE CON L'ENTE



### PROGRAMMA

- **1^ giornata:**  
FORMAZIONE AL PERSONALE RELATIVA ALLA GESTIONE DELLE NOVITA' DEGLI ADEMPIMENTI E DELLE SCADENZE DEI TRIBUTI:  
FUNZIONI, OBIETTIVI, PROCESSI ORGANIZZATIVI, CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITA'
- **2^ giornata:**  
FORMAZIONE AL PERSONALE RELATIVA ALL'ATTIVITA' DI CONTRASTO EVASIONE DELLE ENTRATE LOCALI E STRATEGIE DI CALCOLO TAX GAP:  
PRINCIPALI CASI DI ELUSIONE E DI EVASIONE AI FINI IMU
- **3^ giornata:**  
FORMAZIONE AL PERSONALE RELATIVA ALL'ATTIVITA' DI CONTRASTO EVASIONE DELLE ENTRATE LOCALI E STRATEGIE DI CALCOLO TAX GAP:  
PRINCIPALI CASI DI ELUSIONE E DI EVASIONE AI FINI TARI
- **4^ giornata:**  
LE NOVITA' DELLA RIFORMA DEL CONTENZIOSO TRIBUTARIO E LE CORRETTE PROCEDURE PER L'ESPLETAMENTO DEGLI ISTITUTI DEFLATTIVI:  
OPPORTUNITA' E LIMITI DELL'ACCERTAMENTO CON ADESIONE, DEL RECLAMO MEDIAZIONE E DELLA CONCILIAZIONE GIUDIZIALE
- **5^ giornata:**  
FORMAZIONE RELATIVA A TAX COMPLIANCE, STATUTO DEI DIRITTI DEL CONTRIBUENTE E BUONE PRATICHE DI GESTIONE NEL RAPPORTO CON I CITTADINI:  
RAVVEDIMENTO OPEROSO, SEMPLIFICAZIONE DI SCADENZE E REGOLAMENTI  
STRATEGIE PER ACCRESCERE LA CAPACITA' DI RISCOSSIONE, LA DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE E LA RAZIONALIZZAZIONE DEI CONTROLLI.



## PIANO FORMATIVO SPECIALISTICO E PERSONALIZZATO

### Conclusioni

**ANALISI CONCLUSIVA DEL PERCORSO FORMATIVO CON ESEMPI PRATICI E DEFINIZIONE DI STRATEGIE ORGANIZZATIVE COMPLESSE FINALIZZATE ALL'INCREMENTO DEI LIVELLI DI RISCOSSIONE**

\* \* \* \* \*

### II MODULO

I destinatari del progetto formativo sono:

- ▶ **i Dirigenti e i Funzionari del Servizio entrate nonché le figure professionali che saranno destinate alla fase organizzativa della gestione, dell'accertamento e della riscossione dei tributi e delle entrate locali.**

Questo secondo modulo formativo, di perfezionamento, sarà sviluppato nell'arco di **due giornate**, ciascuna di cinque ore, con cadenza settimanale per consentire ai partecipanti una fase di sedimentazione e di riflessione sulle tematiche affrontate in aula.

**L'orario di ciascuna giornata è previsto dalle ore 08.30 alle ore 13.30**; durante l'illustrazione sarà lasciato ampio spazio al confronto diretto su tematiche specifiche, modellando i richiami e le novità normative alle peculiarità dell'Ente e ai rapporti contrattuali in vigore con le aziende partecipate, approfondendo in aula gli atti e le procedure da adottare nelle fasi di regolamentazione, tariffazione, accertamento, autotutela, riscossione spontanea, sollecitata e coattiva delle entrate locali.

Sarà dedicato ampio spazio al **question time**, alle osservazioni e alle considerazioni dei partecipanti in modo da generare un apprendimento dinamico e condiviso, con casi concreti ed esperienze quotidiane da risolvere e approfondire.

### **PERCORSO FORMATIVO DI SPECIALIZZAZIONE**

**DURATA:** 2 GIORNATE, DI 5 ORE CIASCUNA

**MATERIE TRATTATE:** DETTAGLIATE DI SEGUITO

**SVOLGIMENTO:** DECORRENZA DA DEFINIRE CON L'ENTE

### PROGRAMMA

- **1^ giornata:**  
FORMAZIONE SPECIALISTICA RELATIVA ALLA CORRETTA ELABORAZIONE DEL PIANO ECONOMICO FINANZIARIO DEL SERVIZIO RIFIUTI, ALL'APPLICAZIONE DEL TGRIF, ALL'ADOZIONE REGOLAMENTO TARI, ADOZIONE DELLE TARIFFE, APPLICAZIONE DI RIDUZIONI, AGEVOLAZIONI E ESENZIONI, PERFORMANCE PER OBIETTIVI DEL PEG, ALL'EFFICACIA E ALL'ECONOMICITA' DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA
- **2^ giornata:**  
FORMAZIONE SPECIALISTICA RELATIVA ALL'ANALISI, ALLA MOTIVAZIONE E AL SUPPORTO PUNTUALE ALL'ELABORAZIONE DEGLI ATTI AMMINISTRATIVI DEL SERVIZIO ENTRATE, AI MODELLI ORGANIZZATIVI DI RISCANTRO DELLE ATTIVITA' ESTERNE, AGLI INDICI DI RISCOSSIONE, AI CREDITI INESIGIBILI, ALLA VERIFICA DEL FCDE E ALLA GESTIONE DEGLI EQUILIBRI FINANZIARI.

#### Conclusioni

#### ANALISI CONCLUSIVA DEL PERCORSO FORMATIVO

Nel caso in cui l'Ufficio ritenesse utile approfondire una particolare tematica non inclusa nel programma, sarà sufficiente una semplice comunicazione all'indirizzo e-mail [flm@finanzalocale.net](mailto:flm@finanzalocale.net) indicandoci l'argomento da approfondire.

Sarà cura del docente riorganizzare il programma in maniera organica e funzionale, in modo da mantenere inalterati gli obiettivi del presente percorso specialistico e personalizzato: la nostra segreteria provvederà poi a inoltrarvi la "nuova programmazione".

### DOCUMENTAZIONE DIDATTICA

Sarà fornita a tutti i partecipanti una pubblicazione, aggiornata al 2023, relativa al dizionario ragionato della nuova imposta municipale, e **slide personalizzate** alla data di svolgimento del piano formativo, con dati, ricerche e esempi pratici di supporto alle tematiche sviluppate in aula, comprensive di richiami normativi, di prassi e di giurisprudenza; il materiale didattico risulterà utile sia per gli approfondimenti che verranno trattati in aula, sia per la conoscenza delle ricorrenti problematiche che deve fronteggiare l'ente locale nella gestione dell'imposta municipale propria e delle entrate locali in genere.

### DOCENTE

Le docenze saranno tenute dal **Dott. Cesare Cava**, tra i maggiori esperti italiani di fiscalità e di finanza locale è docente per Anci-Ifel, nonché autore di numerosi testi in materia. Laureato in scienze economiche, giornalista pubblicista, ragioniere commercialista specializzato nell'attività di



## PIANO FORMATIVO SPECIALISTICO E PERSONALIZZATO

accertamento dei tributi locali e nella riorganizzazione tecnico - operativa degli uffici risorse della Pubblica Amministrazione.

Gli interventi di approfondimento giurisprudenziale e di prassi amministrativa saranno tenuti dalla Dr.ssa Silvia Fossati, laureata in economia aziendale all'Università di Pisa, dottore commercialista, specializzata nella gestione e difesa dell'ente in contenzioso tributario e dalla Dr.ssa Annalisa Antonini, laureata in economia aziendale all'Università di Pisa, specializzata nell'attività di accertamento e nella riorganizzazione tecnico - operativa degli uffici risorse dei comuni, è docente nazionale su tali tematiche.

### MODALITA' DI REALIZZAZIONE

La modalità di svolgimento dei corsi è:

- WEBINAR

### COSTI

Il compenso standard richiesto per docenze analoghe è di euro 1.000,00 esente iva per singola giornata.

Tuttavia, per gli Enti che attiveranno il **Piano Formativo Specialistico e Personalizzato** in 7 giornate, è applicata una riduzione incondizionata del 15% sul nostro compenso standard.

Il compenso richiesto per singola giornata è pertanto di euro 850,00 esente iva

PERCORSO FORMATIVO PER IL PERSONALE DELL'UNITA' OPERATIVA ENTRATE E DEL RESPONSABILI DEL SERVIZIO				
Destinatari e tipologia del percorso formativo	Unità di misura	Quantità	Prezzo Unitario	Totale
<b>Personale dell'Unità Operativa Entrate, i Responsabili del Servizio preposti alla gestione, all'accertamento e alla riscossione dei tributi e delle entrate locali.</b>	A giornata	5	1.000,00 € esente iva	<b>5.000,00 €</b> esente iva
<b>Dirigenti e Funzionari del Servizio entrate nonché le figure professionali che saranno destinate alla fase organizzativa della gestione, dell'accertamento e della riscossione dei tributi e delle entrate locali.</b>	A giornata	2	1.000,00 € esente iva	<b>2.000,00 €</b> esente iva
<b>Materiale didattico</b>	Pubblicazione, aggiornata al 2023, e slide personalizzate e aggiornate alla data di svolgimento del corso			
<b>Modalità erogazione intervento formativo</b>	In presenza e/o video conferenza			
<b>Riduzione applicata</b>		<b>Quantità</b>	<b>% riduzione</b>	
	A giornata	7	15%	
<b>TOTALE COSTO per l'intero percorso formativo</b>				<b>€. 5.950,00</b> Esente art.14 co.10 L.537/1993 - Corsi di formazione enti pubblici

Il presente il Piano Formativo Specialistico e Personalizzato in 7 giornate è pubblicato su **MEPA**: è possibile ricercare la proposta formativa in **"prodotti"** con il codice **FORM FLM07**  
Ringraziando anticipatamente per l'attenzione dedicatoci, rimanendo altresì a disposizione per necessità o chiarimenti aggiuntivi, con l'occasione porgiamo i nostri cordiali saluti.

San Giuliano Terme, 07 Agosto 2023

- Finanza Locale Management S.r.l. -